



Boletín informativo del inscrito

Primavera de 2026



En esta edición

- Números de teléfono importantes 2
- ¿Ha cambiado su dirección u otra información? 3
- Equipo de Asistencia y Recursos Comunitarios (CARE) 3
- Obtenga su tarjeta de identificación en el portal para afiliados 4
- Resultados de la encuesta de MedStar Family Choice 5
- Guías de práctica clínica 5
- Rincón de cumplimiento 6
- Cayaba Care ahora es Nadia Care 8
- Únase a nuestro grupo de Facebook 8
- Reseña de Google: ¡Gracias! 9

Números de teléfono importantes

Si necesita ayuda, llame a uno de los números de teléfono que figuran aquí.

Usuarios de TTY	
Servicio de retransmisión de Maryland	Llame al 711.
Emergencia médica	
Para tratamientos de emergencia que ponen en peligro la vida.	Llame al 911.
Para programar una consulta de urgencia o emergencia, llame a su proveedor de atención primaria.	
Servicios para afiliados a MedStar Family Choice	
10980 Grantchester Way, 5th FL, Columbia, MD 21044	888-404-3549
Sitio web:	MedStarFamilyChoiceMD.com
Coordinador de necesidades especiales	443-692-1173
Servicios fuera del horario de atención	855-210-6204
Preguntas sobre beneficios	888-404-3549
Atención al cliente	888-404-3549
Facturación	888-404-3549
Coordinación de beneficios	888-404-3549
Gestión de casos	800-905-1722, #1, #3
Gestión de utilización	800-905-1722
Departamento de inscripción	800-905-1722
Servicios de farmacia	800-905-1722
Farmacia de venta por correo de Maryland	800-552-8159
Servicios especializados en salud del comportamiento / Servicios para el tratamiento del abuso de sustancias	
Suicide & Crisis Lifeline (Línea de prevención del suicidio y crisis)	Llame o envíe un mensaje al 988.
Sistema Público de Salud del Comportamiento de Maryland	800-888-1965
Servicios odontológicos	
Programa Odontológico Healthy Smiles	855-934-9812
Maryland Medicaid	
Línea de ayuda HealthChoice	800-284-4510
Línea de ayuda para afiliadas embarazadas y planificación familiar	800-456-8900
Servicios para beneficiarios de Medicaid y línea directa de acceso a farmacias	410-767-5800 ó 800-492-5231
Maryland Health Connection	
Para solicitar o renovar Medicaid, informar un cambio y recibir avisos importantes.	
Asistencia al consumidor	855-642-8572
Visite el sitio web y busque la opción para iniciar sesión en su cuenta.	MarylandHealthConnect.gov

¿Ha cambiado su dirección u otra información?

Muchas cosas pueden cambiar en un año, como su información de contacto. Mantenga siempre actualizada su información de contacto. Actualice de inmediato cualquier cambio en su dirección postal, dirección de correo electrónico o número de teléfono para seguir recibiendo información importante sobre su cobertura de Medicaid.

Cómo renovar la cobertura, informar cambios o actualizar su información de contacto con Maryland Health Connection:

- Inicie sesión en su cuenta de MarylandHealthConnection.gov
- Llame al **855-642-8572**
- Acuda en persona a la oficina local del Departamento de Servicios Sociales (DHS.Maryland.gov/Local-Offices/) o al departamento de salud de su localidad. Encontrará los datos de contacto de los departamentos de salud locales de todos los condados de Maryland en su Manual del afiliado. Encontrará el Manual del afiliado en nuestra página web, en MedStarFamilyChoiceMD.com/Maryland-Members/Handbook.

Equipo de Asistencia y Recursos Comunitarios (CARE)

Lo conectamos con recursos que le ayudarán a vivir una vida más saludable.



Nuestro equipo de CARE está aquí para ayudarlo cuando más lo necesite. Escucharemos sus necesidades y lo pondremos en contacto con los recursos disponibles en su comunidad. Conéctese con los servicios sociales adecuados, tales como:

- Transporte
- Asistencia alimentaria
- Ayuda para la vivienda
- Asistencia financiera/desarrollo de la fuerza laboral
- Salud mental/del comportamiento
- Asistencia a la maternidad
- Llamada de bienvenida a los nuevos afiliados
- Evaluación de riesgos para la salud
- Evaluación de los determinantes sociales de la salud

Si necesita ayuda con alguno de los temas mencionados anteriormente, llame al equipo de CARE al **410-933-2200 (seleccione la opción 2)**.

Obtenga su tarjeta de identificación en el portal para afiliados

¿Sabía que puede solicitar, ver e imprimir su tarjeta de identificación de Medstar Family Choice desde el portal para afiliados? Es fácil, solo siga estos pasos:

- Acceda al portal para afiliados de MedStar Family Choice desde la página de beneficios en nuestro sitio web en [MedStarFamilyChoiceMD.com/Maryland-Members/Benefits](https://www.MedStarFamilyChoiceMD.com/Maryland-Members/Benefits) o directamente en [MFCMDMember.HealthTrioConnect.com/app/index.page?](https://www.MFCMDMember.HealthTrioConnect.com/app/index.page?)
- Inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña. Los nuevos usuarios deberán crear una cuenta. Para crear una cuenta, necesitará su número de identificación de afiliado.
- Seleccione "Imprimir y solicitar tarjetas de identificación". Desde esta pestaña podrá ver e imprimir su tarjeta de identificación.

The screenshot shows the member portal interface. At the top, there are navigation links for "My Health Plan" and "My Preferences". Below this is a "Quick Access" section with links for "View My Claims", "View My Benefits", "Send a Message", and "Search for Providers and Facilities". To the right of this section is a photograph of a doctor in a white coat smiling and high-fiving a young child, with a man standing behind the child. Below the "Quick Access" section is a "Helpful Links" section. This section contains three cards: "Search Providers and Facilities" with a link "Find a Participating Provider Near You", "View Claims" with a link "View Claims", and "Print and Request ID Cards" with a link "View ID Card". The "Print and Request ID Cards" card is circled in red. The text on the "Print and Request ID Cards" card reads: "Need to order a new ID Card for you or a family member? We've got you covered."

Resultados de la encuesta de MedStar Family Choice

MedStar Family Choice quiere que usted esté al tanto de cómo nos está yendo. Para obtener información actualizada sobre los resultados de encuestas como HEDIS®, encuestas de satisfacción, evaluaciones del rendimiento del sistema, auditorías EPSDT y el informe de satisfacción de los usuarios, visite la página web de MedStar Family Choice Maryland Quality en [MedStarFamilyChoiceMD.com/Maryland-Members/Quality-Monitoring-Programs.com](https://www.MedStarFamilyChoiceMD.com/Maryland-Members/Quality-Monitoring-Programs.com).

Puede solicitar copias impresas por teléfono al **888-404-3549**. Agradecemos sus comentarios en nuestras encuestas. Esto nos ayuda a saber cómo nos estamos desempeñando y a mejorar la atención y los servicios que ofrecemos a todos nuestros afiliados.

HEDIS® es una marca registrada del Comité Nacional de Aseguramiento de la Calidad (NCQA).

Guías de práctica clínica

Medstar Family Choice MD cuenta con ciertas Guías de práctica clínica que se brindan para ayudar a los médicos y otros especialistas a tomar decisiones con respecto a la atención de sus pacientes. Para consultar estas guías, visite nuestro sitio web en [MedStarFamilyChoiceMD.com/Maryland-Providers/Provider-Support/Clinical-Practice-Guidelines](https://www.MedStarFamilyChoiceMD.com/Maryland-Providers/Provider-Support/Clinical-Practice-Guidelines).

Find a Provider → Online search, printable PDF, machine-readable CSV	Member Benefits → Member Handbook, Member Portal, Health & Wellness Portal	How to Enroll → If you are eligible for Maryland Medicaid, there are many ways to enroll.	Telehealth → 24/7 access to doctors online at no cost to you!
--	--	---	---



Rincón de cumplimiento

Atención al robo de identidad

El robo de identidad se produce cuando alguien obtiene sus datos personales para crear cuentas falsas, realizar compras a su nombre sin su permiso, presentar declaraciones de impuestos fraudulentas o incluso hacerse pasar por usted para obtener asistencia médica o beneficios de Medicaid. El robo de identidad es un delito y el número de casos sigue aumentando.

¿Cómo se puede obtener su información?

- Si pierde el bolso o la cartera, le pueden robar o sustraer información.
- Se puede obtener información mediante el uso de la tecnología, pirateando el sistema de una empresa; esto se conoce como filtración de datos.
- Un impostor podría engañarlo para que le facilite sus datos por teléfono o por correo electrónico. A menudo crean logotipos de bancos, redes sociales o sitios web de compras que parecen auténticos. A esto se lo conoce como “phishing”.

¿A qué señales de alerta debe prestar atención?

- Se comunica con usted un consultorio médico respecto de citas que usted no programó.
- Recibe un aviso de denegación de una solicitud presentada a MedStar Family Choice por servicios que usted no recibió.
- Recibe una notificación en la que se le informa de que se ha denegado una reclamación porque tiene otro seguro médico del que ya no dispone.
- Una agencia de cobro se comunica con usted por cuentas que usted no abrió.

¿Qué puede hacer para reducir el riesgo?

- Revise con atención los extractos de sus cuentas bancarias y las tarjetas de crédito para detectar cualquier movimiento que no pueda verificar.
- Revise su informe crediticio para ver si hay alguna cuenta nueva que no haya abierto.
- Considere la posibilidad de solicitar un “congelamiento de crédito” a las tres principales agencias de información crediticia. Es gratuito y evitaría que alguien solicitara nuevas cuentas utilizando sus datos personales.
- Tenga mucho cuidado con lo que publica en las redes sociales; su fecha o lugar de nacimiento podrían utilizarse para intentar suplantar su identidad.
- Guarde los documentos importantes (tarjetas de seguro social, certificados de nacimiento, etc.) en un lugar seguro.
- Deshágase con cuidado de los documentos que contengan información confidencial; si es posible, tritúrelos o utilice un rotulador para tachar los datos.
- Manténgase alerta ante posibles llamadas telefónicas, correos electrónicos y mensajes de “phishing” que puedan utilizar su información si esta ha sido filtrada.
- No haga clic en los enlaces de correos electrónicos o mensajes de texto que no esperaba recibir.
- Si recibe una notificación de cualquier empresa en la que se lo informe de que sus datos podrían haber sido objeto de una filtración, tómese en serio dicha notificación. Aproveche cualquier servicio de control de crédito que se ofrezca.
- Le recomendamos que cambie los nombres de usuario y las contraseñas de sus cuentas en línea.
- No utilice la misma contraseña para todas las cuentas.

Si le preocupa que le hayan sustraído sus prestaciones de MedStar Family Choice o que se haya añadido por error otro seguro a su cuenta, póngase en contacto con la línea de servicios para afiliados al **888-404-3549**.

Recursos que quizá le interese consultar:

Información sobre el robo de identidad de la Fiscalía General de Maryland
[OAG.Maryland.gov/I-Need-To/Pages/Identity-Theft-Information.aspx](https://oag.maryland.gov/I-Need-To/Pages/Identity-Theft-Information.aspx)

“Robo de identidad: protéjase, asegure su futuro”, División de Protección al Consumidor, Fiscalía General de Maryland, junio de 2020

[OAG.Maryland.gov/Resources-Info/Documents/pdfs/CPD%20Publications/Identity_Theft.pdf](https://oag.maryland.gov/Resources-Info/Documents/pdfs/CPD%20Publications/Identity_Theft.pdf)

Agencias de información crediticia: active alertas de fraude y bloqueos en las tres agencias:

Experian: **888-397-3742**

Equifax: **800-685-1111**

TransUnion: **888-909-8872**

Cayaba Care ahora es Nadia Care

En marzo, Cayaba Care, nuestro socio en temas de salud materna, cambió su nombre y su imagen de marca por los de Nadia Care. El nombre se cambió a Nadia Care porque es más fácil de pronunciar y significa esperanza, optimismo y nuevos comienzos. Aunque el nombre ha cambiado, la empresa, el equipo y los servicios siguen siendo los mismos. Para obtener más información sobre Nadia Care, visite NadiaCare.com.



Para obtener más información sobre el programa de maternidad Growing Together de Medstar Family Choice y Nadia Care, comuníquese con nuestro Departamento de Gestión de Casos al **410-933-2200** (seleccione la opción 1 y luego la 3).

Únase a nuestro grupo de Facebook

MedStar Family Choice Maryland cuenta con un grupo privado en Facebook exclusivo para nuestros afiliados. Nuestro grupo de Facebook incluye información sobre beneficios para afiliados, incentivos de bienestar, eventos, consejos saludables, recomendaciones para programar citas con proveedores y mucho más. Animamos a todos los afiliados a que se unan a nuestro grupo comunitario para mantenerse en contacto. Para unirse, ingrese en Facebook.com/Groups/1745316135776141/ y haga clic en "Join Group" (Unirse al grupo).



Reseña de Google: ¡Gracias!

Sus comentarios y opiniones marcan una gran diferencia. MedStar Family Choice Maryland ha recibido aproximadamente 1,160 reseñas de empresas en Google. Nos complace compartir que, en una escala del 1 al 5, ¡tenemos una calificación promedio favorable de 4.70! Esto incluye las reseñas hasta enero de 2026.

Gracias por sus comentarios; no deje de compartir su opinión con nosotros. Nos ayuda a seguir mejorando nuestros servicios de atención médica para usted.

MedStar Family Choice y el Departamento de Salud de Maryland (MDH) cumplen con las leyes federales de derechos civiles correspondientes y no discriminan por motivos de raza, color, nacionalidad, sexo, edad o discapacidad en sus programas y actividades de atención médica.

English

If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call: **888-404-3549 (TTY: 711)**.

Español/Spanish

Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al: **888-404-3549 (TTY: 711)**.

中文/Chinese

如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **888-404-3549 (TTY: 711)**。



MedStar Family
Choice

10980 Grantchester Way, 5th Fl.
Columbia, MD 21044

Boletín para afiliados, primavera de 2026

El boletín informativo para afiliados es una publicación de MedStar Family Choice Maryland. Para obtener más información sobre su plan o sobre cualquier tema de este boletín, ingrese a [MedStarFamilyChoiceMD.com](https://www.MedStarFamilyChoiceMD.com) o llame a la línea de servicios para afiliados al **888-404-3549**.

Nadine Coy, vicepresidenta y directora ejecutiva de MedStar Family Choice MD

Karyn Wills, MD, directora médica de MedStar Family Choice

Lisa McDonough, responsable de Experiencia de los Afiliados y Comunicaciones Internas de MedStar Family Choice



MedStar Family
Choice

10980 Grantchester Way, 5th Fl.
Columbia, MD 21044
800-905-1722
[MedStarFamilyChoiceMD.com](https://www.MedStarFamilyChoiceMD.com)

