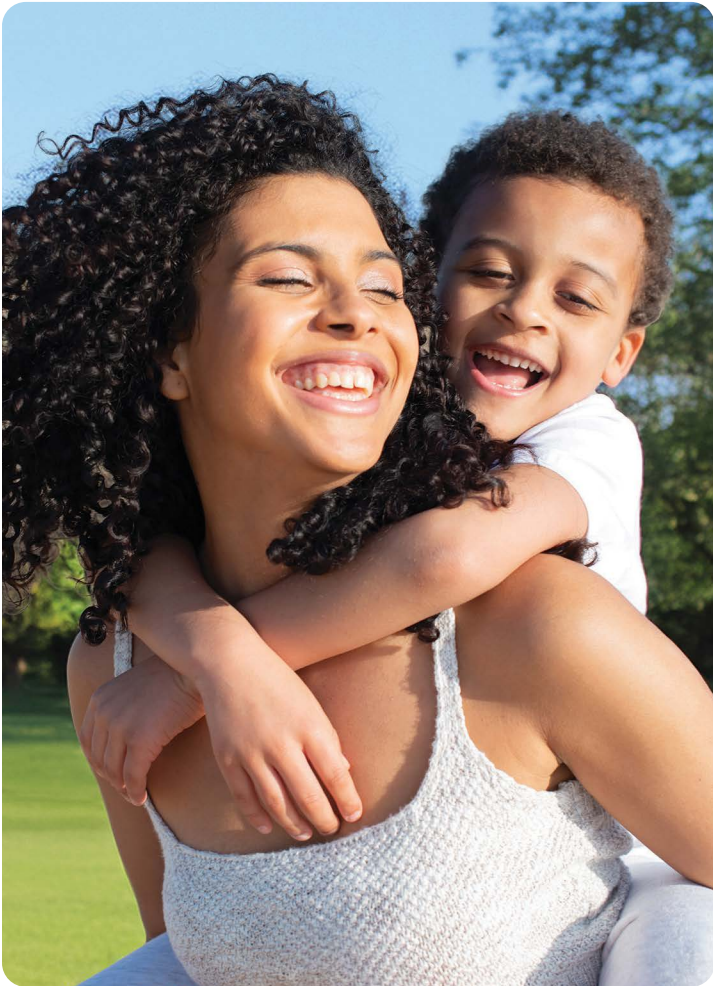




**Boletín
informativo
para afiliados**
Verano de 2026



En esta edición

Programa de Detección, Diagnóstico y Tratamiento Temprano y Periódico (EPSDT) 2

¡Es su vacuna, no la desaproveche!..... 4

Buenas prácticas para comunicarse con su médico 5

Línea de orientación de enfermería gratuita 5

Servicios gratuitos de asistencia lingüística disponibles para los afiliados 6

Planificación anticipada de la atención médica: expresar sus deseos 6

¿Qué es la Gestión de Utilización? 7

¿Cómo puedo solicitar una segunda opinión?..... 8

¡No todos los virus necesitan medicamentos! 9

Aviso de prácticas de privacidad10



Programa de Detección, Diagnóstico y Tratamiento Temprano y Periódico (EPSDT)

Ayude a su hijo(a) a mantenerse sano con MedStar Family Choice.

La salud de su hijo(a) es importante en cada etapa de su crecimiento y desarrollo. Por eso, MedStar Family Choice recomienda a las familias a aprovechar el programa EPSDT: servicios de detección, diagnóstico y tratamiento tempranos y periódicos.

El programa EPSDT ayuda a menores y adolescentes a recibir revisiones médicas periódicas, chequeos preventivos, vacunas y atención preventiva desde el nacimiento hasta los 20 años. Estas visitas ayudan a identificar problemas de salud a tiempo y a garantizar que su hijo(a) crezca y se desarrolle adecuadamente.

El programa puede incluir:

- Visitas de control del niño sano
- Exámenes físicos
- Chequeos preventivos del desarrollo
- Exámenes de visión y audición
- Exámenes de detección de plomo
- Vacunas
- Educación sobre la salud y atención preventiva

Mantener las visitas de rutina puede ayudar a prevenir enfermedades, favorecer un desarrollo saludable y mejorar los resultados relacionados con la salud a largo plazo.

Programas de divulgación de verano y de regreso a clases

Durante todo el verano y la temporada de regreso a clases, MedStar Family Choice compartirá importantes recordatorios y recursos sobre salud a través de:

- Comunicaciones de texto de CareMessage
- Eventos comunitarios y actividades de bienestar
- Actividades de divulgación y educación proporcionadas en colaboración con nuestro equipo de Relaciones comunitarias

Estas iniciativas están diseñadas para ayudar a las familias a prepararse para el año escolar, mantenerse al día con los chequeos médicos y las vacunas, y conectarse con valiosos recursos comunitarios.

¿Necesita ayuda para programar una cita?

El equipo de Divulgación de MedStar Family Choice está aquí para ayudar a los afiliados con lo siguiente:

- Programar citas.
- Encontrar un proveedor.
- Obtener información sobre la asistencia para el transporte.
- Obtener información sobre los programas de recompensas y bienestar disponibles para los afiliados.

Comuníquese con la línea de servicios para afiliados o hable con el proveedor de atención médica de su hijo(a) para obtener más información sobre los servicios de EPSDT disponibles para su familia.



¡Es su vacuna, no la desaproveche!

La gripe se propaga cada año desde el otoño hasta principios de la primavera. Puede provocarle malestar muy rápidamente. Vacunarse contra la gripe junto con la dosis de refuerzo contra el COVID-19 es la mejor manera de mantenerse sano y proteger a las personas que lo rodean.

El virus de la gripe cambia cada año, por lo que necesita una nueva vacuna cada temporada. ¡Vacunarse es fácil! Diríjase a su médico, a una clínica, a un centro de atención de urgencias o a una farmacia cercana. ¡Como afiliado de MedStar Family Choice, su vacuna contra la gripe es gratuita! ¿Necesita ayuda? Llame a la línea de servicios para afiliados al **888-404-3549**.

¿Quiénes corren mayor riesgo de contraer la gripe?

- Mujeres embarazadas
- Personas con diabetes, asma o enfermedades cardíacas
- Niños menores de 5 años, adultos mayores de 65 años

¿Qué pasa si soy alérgico o estoy enfermo?

La mayoría de las personas mayores de 6 meses pueden vacunarse contra la gripe. La mayoría de las personas con alergia al huevo pueden recibir la vacuna contra la gripe sin problemas. Pero consulte a su médico en los siguientes casos:

- Si se encuentra moderada o gravemente enfermo (por lo general, debe esperar a sentirse mejor antes de vacunarse).
- Si ha tenido una reacción alérgica grave a una vacuna contra la gripe anterior o a alguno de sus componentes.

Para tener en cuenta

- Los síntomas de la gripe no aparecen de inmediato; por lo general, transcurren unos dos días desde que una persona contrae la gripe hasta que comienzan a manifestarse los síntomas.
- Puede contagiar la gripe a otra persona incluso antes de sentirse enfermo y hasta siete días después.
- Aunque se vacune, aún así puede contraer un resfriado u otro virus.

Si no puede comunicarse con su médico, llame a la línea de orientación de enfermería al **855-210-6204** o ingrese en [MedStarFamilyChoiceMD.com/Maryland-Member/Benefits/eVisit](https://www.MedStarFamilyChoiceMD.com/Maryland-Member/Benefits/eVisit) para hablar con un médico en línea.



Buenas prácticas para comunicarse con su médico

Usted desempeña un papel muy importante en su atención médica cuando visita a su médico. A continuación, mencionamos algunas cosas que pueden ayudar a que su visita sea aún mejor tanto para usted como para su médico:

- Tenga sus preguntas anotadas antes de la visita.
- Escuche con atención los consejos que le dé su médico.
- Asegúrese de seguir las instrucciones del médico. Hágase los análisis de laboratorio u otras pruebas que su médico le pida que se haga.
- Asegúrese de que le tomen la presión en cada visita al médico, ya sea con su médico de cabecera o con un especialista.
- Si estuvo hospitalizado o tuvo que ir a la sala de urgencias, avísele a su médico. Todos los médicos involucrados en su atención médica necesitan conocer esta información.
- Su médico de atención primaria debe recibir una copia del informe de alta médica por su estadía en el hospital. Este documento cuenta con la información detallada sobre la atención que recibió en el hospital. Es muy importante que programe una cita de seguimiento con su médico con respecto a cualquier estadía hospitalaria.
- Pregúntele a su médico de atención primaria si ha recibido una copia del informe de alta médica. Si no lo tiene, puede sugerirle que solicite una copia al hospital; esto es muy importante para poder gestionar su atención médica.

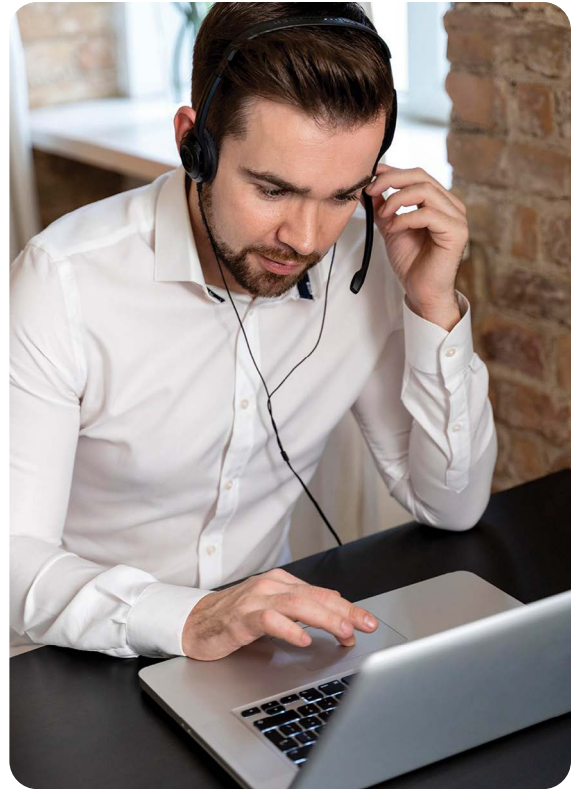


Línea de orientación de enfermería gratuita

¿No se siente bien o necesita orientación médica? Un enfermero registrado está a solo una llamada de distancia. Puede comunicarse con la línea de orientación de enfermería al **855-210-6204**, que está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Puede llamar y hablar con un enfermero registrado para que le ayude a determinar qué hacer o adónde ir según sus síntomas. El enfermero podrá informarle cuáles son los lugares de atención de urgencia cercanos si lo necesita. La atención de emergencia es aquella que se necesita de manera inmediata, debido a una enfermedad o lesión grave y repentina. Por lo tanto, la atención de urgencia o su médico de atención primaria pueden ayudarle con sus necesidades.

Servicios gratuitos de asistencia lingüística disponibles para los afiliados

Si conoce a algún afiliado de MedStar Family Choice que no hable inglés, o no lo hable muy bien, podemos brindarle asistencia. Contamos con intérpretes que ayudan a los afiliados durante sus citas médicas. También podemos proporcionar servicios de traducción para los afiliados que necesiten ayuda con la información escrita que les envía MedStar Family Choice. Si usted o alguien que conoce es sordo o tiene dificultades auditivas, puede comunicarse con una línea TTY al 711. También puede comunicarse con el Departamento de Salud de Maryland al **877-463-3464** para obtener asistencia lingüística.



Planificación anticipada de la atención médica: expresar sus deseos

Nuestro objetivo es garantizar que el equipo de atención médica documente y respete los deseos médicos de cada afiliado. Esto incluye a sus personas preferidas encargadas de tomar decisiones. La planificación anticipada de la atención médica ayuda a garantizar que la atención que reciba sea la que usted desea.

- Planificar ahora permite que su equipo de atención médica comprenda sus deseos para poder orientar la atención si alguna vez no puede hablar.
- Hablar con su equipo de atención médica y con sus seres queridos puede ayudarle a aclarar sus preferencias. También puede reducir el estrés y la incertidumbre de sus seres queridos.

No tiene que hacerlo solo. Estamos aquí para apoyarlo. Si necesita ayuda para comenzar o actualizar sus documentos, comuníquese con su equipo de atención médica al **410-933-2200** (seleccione la opción 1 y luego la 3). Para obtener más información, ingrese en [MedStarHealth.org/Services/Advance-Care-Planning](https://www.MedStarHealth.org/Services/Advance-Care-Planning).



¿Qué es la Gestión de Utilización?

Para garantizar que los afiliados obtengan el tratamiento médico necesario, MedStar Family Choice sigue un proceso de revisión básico llamado Gestión de Utilización. El médico del afiliado envía una solicitud de servicios a MedStar Family Choice, en general por teléfono o fax. Nuestros asociados clínicos con experiencia revisan todas las solicitudes.

Las decisiones de MedStar Family Choice se basan en criterios nacionales, como las pautas de Medicaid o InterQual. Nuestros médicos revisan las necesidades de los afiliados que no cumplen con los criterios estándar para determinar si son médicamente necesarias. MedStar Family Choice aprueba o deniega los servicios en función de si es médicamente necesario y si está cubierto. No recompensamos económicamente a nuestros proveedores, asociados ni a ninguna persona contratada por MedStar Family Choice por denegar los servicios. Tampoco recompensamos económicamente a ninguna persona involucrada en el proceso de toma de decisiones de manera que se fomente un uso menor de los servicios.

MedStar Family Choice requiere hasta dos días hábiles para procesar una solicitud completa de servicios, sin incluir los medicamentos. Las solicitudes se consideran completas cuando el médico envía la información médica necesaria. La decisión final no puede demorar más de 7 días calendario, se haya recibido o no toda la información clínica.

MedStar Family Choice toma una decisión y notifica sobre todas las solicitudes de medicamentos dentro de las 24 horas posteriores a la solicitud. Una decisión válida puede ser una aprobación, una denegación o una solicitud de información adicional para tomar una decisión. Si se decide solicitar información adicional, MedStar Family Choice otorgará al proveedor solicitante hasta 14 días calendario para presentar la información y tomar una decisión sobre si aprobar o denegar la solicitud. Este plazo de 14 días calendario amplía el plazo original para decisiones de 24 horas (sin exceder un total de 15 días calendario) a partir de la solicitud original del medicamento. Si MedStar Family Choice deniega la solicitud, el proveedor y el afiliado recibirán una copia de la denegación. La carta incluirá instrucciones sobre cómo apelar la decisión. Los afiliados también pueden comunicarse con la línea de ayuda de HealthChoice al **800-284-4510**.

¿Cómo puedo solicitar una segunda opinión?

Como afiliado de MedStar Family Choice, tiene derecho a una segunda opinión médica si cree que la necesita. Si desea una segunda opinión médica, su proveedor de atención primaria (PCP) puede solicitar una remisión a otro proveedor de la red. Si no hay ningún proveedor de la red que pueda dar una segunda opinión, se puede solicitar un proveedor fuera de la red.

Su PCP trabajará con usted, así como con el Departamento de Gestión de Utilización (UM) de MedStar Family Choice, cuando se deba programar una segunda opinión con un proveedor fuera de la red. Se necesita una remisión de su PCP, junto con una autorización previa del Departamento de UM, antes de su cita con el proveedor fuera de la red. Su PCP puede obtener autorización previa. Si tiene preguntas sobre cómo obtener una segunda opinión médica, hable con su PCP o llame a la línea de servicios para afiliados al **888-404-3549**.



¡No todos los virus necesitan medicamentos!

¿Alguna vez se sintió mal y pensó que necesitaba antibióticos? No está solo, pero hay algo importante que debe saber: los antibióticos no funcionan para todas las enfermedades. Saber cuándo utilizarlos puede ayudarle a mantenerse más saludable a largo plazo.

¿Qué son los antibióticos?

Los antibióticos son medicamentos que combaten las infecciones causadas por bacterias. Afecciones como la faringitis estreptocócica, las infecciones del tracto urinario y algunas infecciones de oído son causadas por bacterias. ¡Los antibióticos funcionan de maravilla para eso!

¿Funcionan los antibióticos para los resfriados y la gripe?

La gripe, el resfriado común, la mayoría de las toses y los dolores de garganta son causados por virus. Los antibióticos no pueden combatir los virus. Tomarlos cuando no los necesita no le ayudará y, con el tiempo, puede ser perjudicial.

¿Por qué importa?

Cuando los antibióticos se usan en exceso, dejan de ser tan efectivos. Esto se llama resistencia a los antibióticos. Esto significa que cuando realmente necesite un antibiótico, puede que no le haga el mismo efecto. ¡Ese es un gran problema!

¿Qué debería hacer en su lugar?

- Hablar con su proveedor de atención médica.
- Descansar y beber muchos líquidos.
- Si no mejora después de unos días, consultar a su médico.

¿No está seguro de si necesita un antibiótico? Llame a la línea de orientación de enfermería en cualquier momento al **855-210-6204** o ingrese en [MedStarFamilyChoiceMD.com/Maryland-Member/Benefits/eVisit](https://www.MedStarFamilyChoiceMD.com/Maryland-Member/Benefits/eVisit) para hablar con un médico en línea.



Aviso de prácticas de privacidad

MedStar Family Choice reconoce la importancia de mantener la privacidad de su información médica. MedStar Family Choice mantiene un Aviso de prácticas de privacidad (Aviso). Este importante documento describe en parte cómo podemos usar y divulgar su información médica, cómo puede acceder a esta información y cómo presentar una queja si considera que se ha violado su privacidad.

Nuestro Aviso se actualizó recientemente. En el Aviso revisado se añade una nueva sección. Se denomina "Registros de pacientes con trastornos por consumo de sustancias". Esto explica cómo se pueden usar o divulgar estos registros. También describe los derechos de los pacientes en relación con la información médica. Proporciona más orientación sobre cómo presentar quejas.

Hay una copia de nuestro Aviso revisado disponible en línea en [MedStarFamilyChoiceMD.com/Privacy Practices](https://www.MedStarFamilyChoiceMD.com/PrivacyPractices). Si tiene alguna pregunta relacionada con la protección de su información médica o desea solicitar una copia del Aviso, comuníquese con la línea de servicios para afiliados al **888-404-3549**.





MedStar Family Choice y el Departamento de Salud de Maryland (MDH) cumplen con las leyes federales de derechos civiles correspondientes y no discriminan por motivos de raza, color, nacionalidad, sexo, edad o discapacidad en sus programas y actividades de atención médica.

Inglés/English

If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call: **888-404-3549 (TTY: 711)**.

Español/Spanish

Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al: **888-404-3549 (TTY: 711)**.

中文/Chinese/Chino

如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **888-404-3549 (TTY: 711)**。



MedStar Family
Choice

10980 Grantchester Way, 5th Fl.
Columbia, MD 21044

Boletín para afiliados, verano de 2026

El boletín informativo para afiliados es una publicación de MedStar Family Choice Maryland. Para obtener más información sobre su plan o sobre cualquier tema de este boletín, ingrese a [MedStarFamilyChoiceMD.com](https://www.MedStarFamilyChoiceMD.com) o llame a la línea de servicios para afiliados al **888-404-3549**.

Nadine Coy, vicepresidenta y directora ejecutiva de MedStar Family Choice MD

Manish Oza, MD, director médico general de MedStar Family Choice MD

Lisa McDonough, gerenta de Experiencia de los Afiliados y Comunicaciones Internas de MedStar Family Choice



MedStar Family
Choice

10980 Grantchester Way, 5th Fl.
Columbia, MD 21044
800-905-1722
[MedStarFamilyChoiceMD.com](https://www.MedStarFamilyChoiceMD.com)

