



Asistencia lingüística para sus pacientes: Guía para proveedores y profesionales de la salud

MedStar Family Choice está comprometido a garantizar que todos los miembros, independientemente de su idioma o necesidades de comunicación, puedan acceder a la atención que necesitan. Esta guía destaca la asistencia lingüística disponible en nuestro sitio web, junto con otros recursos para ayudar a los proveedores y profesionales de la salud a brindar apoyo a los miembros con dominio limitado del inglés o con discapacidades auditivas o visuales. **Esta guía se puede compartir directamente con los miembros para ayudarles a comprender cómo acceder a estos servicios y recursos.**

Sitio web en varios idiomas: un recurso clave para sus pacientes

Nuestro sitio web ofrece información importante sobre atención médica en varios idiomas, lo que facilita a los miembros comprender sus opciones de atención, beneficios y derechos.

- Vaya a: medstarfamilychoice.com
- Seleccione un idioma en el menú desplegable situado en la esquina superior derecha de la página de inicio.
- Todo el contenido clave, como los derechos de los miembros, los beneficios y la información de contacto, se mostrará en el idioma seleccionado.

Anime a sus pacientes a visitar el sitio web y a utilizar este recurso para acceder a la información traducida. Esto les ayudará a tomar decisiones informadas sobre su atención médica.

Ayuda con intérpretes (servicios de interpretación)

Si un miembro necesita hablar con alguien en su idioma preferido, ofrecemos servicios de interpretación telefónica o en persona:

- Ayuda telefónica: Llame al **800-905-1722, opción 1** para obtener ayuda con citas, atención o preguntas.
- Ayuda en la oficina: Solicite un intérprete (en persona, por teléfono o por video).
 - Complete el Formulario de solicitud de intérprete
 - Envíelo por correo electrónico a: MFC-ProviderRelations2@MedStar.net
 - Envíelo con antelación para garantizar la disponibilidad.

Para obtener más información o encontrar el formulario, visite la página de servicios de interpretación/traducción en nuestro sitio web: medstarfamilychoice.com

Ayuda con documentación médica (servicios de traducción)

Si un miembro necesita ayuda para leer documentos médicos en su idioma:

- Envíe el formulario y el documento médico a: MFC-ProviderRelations2@MedStar.net
- También puede enviar ambos utilizando el formulario de solicitud de intérprete.

Servicio de retransmisión de Maryland (MD) para miembros con discapacidades auditivas

Para los miembros sordos, con dificultades auditivas o con discapacidades del habla, el Servicio de retransmisión de Maryland está disponible para acceder a servicios de interpretación.

- Número del Servicio de retransmisión de Maryland: **711** (este es un servicio gratuito para usuarios de TTY, servicios de transmisión de voz y servicios de voz a voz).
- Los miembros pueden utilizar su método preferido (TTY, voz o retransmisión de vídeo) para conectarse con MedStar Family Choice.